

WS 웨스트젯 비자발적(INVOL) 변경 처리 안내 (미국 출/도착 제외)

안녕하세요. 웨스트젯입니다.

2025년 하계 일정 조정에 따른 비 자발적 일정 변경이 있을 수 있습니다.

PNR 확인 하신 후 아래에 따라 처리 요청 드립니다.

미국 출/도착에 대한 비 자발적 전체 환불 규정이 국제선 6시간 이상의 지연 또는 취소로 변경 되었습니다.
추가 공지 드리는 WS 미국 출/도착 항공편 비 자발적 환불 규정 변경 참조 부탁드립니다.

변경된 스케줄로 이용하는 경우	
전자티켓에 스케줄 변경이 반영되어 있는 경우	스케줄 재확인 후 승객에게 전달
전자티켓에 스케줄 변경이 반영되어 있지 않은 경우	ENDORSE란에 "SKCHG" 넣고 NO ADC재발행 (AUTH CODE 아래 별도 안내)
변경된 스케줄로 이용이 불가능한 경우	
무료 재발행 및 환불 허용기준	비행편 취소 후 대체편 없음. 181분 이상의 스케줄변경 (미국 출/도착 제외/별도 공지) 환승연결불가 / 여정변경 / 객실하향조정
지연/취소가 최초 출발로부터 72시간 이내 UN/TK/SC 반영된 경우(가까운 미래)	
재발행	환불
<ul style="list-style-type: none"> * 변경조건 : 출도착지 동일 원래 항공편 출발시간 기준 최대 2일 전 후 동일 캐빈내에서만 재예약 가능 원래 클래스가 없는 경우, 다음으로 높은 운임 클래스로 재예약 가능 * 재발행 : NO ADC로 재발행 * 면제코드 : FD72HRINVOL (엔도스란에 필수입력) 	<ul style="list-style-type: none"> * 방법 : PNR에서 여정 취소 후 GDS를 통한 환불 * 면제코드 : 21FD72RF22 (Refund waiver code에 필수 입력)
지연/취소가 최초 출발로부터 72시간 이후 UN/TK/SC가 반영된 경우 (먼 미래)	
재발행	환불
<ul style="list-style-type: none"> * 조건 및 재발행 위와 동일 * 면제코드 : SKCHG (엔도스란에 필수입력) 	<ul style="list-style-type: none"> * 방법 위와 동일 * 면제코드 : Q21SKDRF22 (Refund waiver code에 필수 입력)
<p>위의 지침은 WS 838 stock 에만 적용 면제 코드가 변경 되는 경우가 있으므로 재확인 요망</p> <p>지연/취소가 within 72 hours from departure https://www.westjettravelagents.com/westjet-flight-disruption-irregular-operations-2/</p> <p>지연/취소가 more than 72hours from departure https://www.westjettravelagents.com/gds-schedule-change/</p>	